

1.3. Лечащий врач после предварительного осмотра, собеседования и обсуждения пожеланий Пациента (Заказчика) совместно составляют Перечень предоставляемых платных медицинских услуг (Приложение № 1).

Перечень услуг (Приложение № 1) составляется в письменной форме и подписывается Пациентом (Заказчиком), а от имени Исполнителя – лицом, имеющим полномочия на заключение договоров оказания платных медицинских услуг, лечащим врачом или медицинским работником Исполнителя, непосредственно оказывающим медицинскую услугу.

1.4. Платные медицинские услуги организуются и оказываются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций (протоколов лечения) и с учетом стандартов медицинской помощи.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Перечнем услуг (Приложение № 1), Исполнитель обязан предупредить об этом Пациента (Заказчика).

Без согласия Пациента (Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

Согласие Пациента (Заказчика) на предоставление дополнительных медицинских услуг на возмездной основе оформляется путем внесения дополнений в Перечень услуг (Приложение № 1).

Отказ Пациента (его законного представителя) от получения дополнительных платных медицинских услуг, необходимых Пациенту по медицинскими показаниями, оформляется письменно с разъяснением Пациенту (его законному представителю) последствий такого отказа. Если Исполнитель придет к выводу, что без дополнительных медицинских услуг оказание медицинских услуг по настоящему Договору невозможно либо приведет к негативным последствиям для здоровья Пациента, Стороны обсудят возможность расторжения Договора с оплатой Исполнителю фактически оказанных услуг и (или) фактически понесенных им затрат.

1.6. При необходимости, в том числе по медицинским показаниям, по соглашению Сторон в Перечень услуг (Приложение №1) могут вноситься изменения, как в части перечня платных медицинских услуг и сроков их предоставления, так и в части их стоимости.

1.7. Изменения и дополнения, вносимые в Перечень услуг (Приложение №1), подписываются Сторонами в порядке, установленном в абз.2 п.1.3 Договора.

1.8. В необходимых случаях, в частности при оказании Пациенту комплекса медицинских услуг в течение продолжительного времени, лечащим врачом может быть составлен Предварительный план лечения Пациента.

При заключении настоящего Договора Стороны исходят из того, что Предварительный план лечения (включая сведения о медицинских услугах, их стоимости и сроках оказания) имеет исключительно информационный характер, не является офертой Исполнителя, а подпись Пациента (Заказчика) об ознакомлении с Предварительным планом лечения не является акцептом Пациента (Заказчика).

2. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги оказываются в амбулаторных условиях по месту нахождения Исполнителя по адресу: г.Иваново, ул. 2-я Запрудная, д.82/8 на оборудовании и с использованием материалов Исполнителя в соответствии с согласованным Перечнем услуг (Приложение № 1).

2.2. Необходимым предварительным условием оказания платных медицинских услуг является дача информированного добровольного согласия Пациента (его законного представителя) на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником Исполнителя в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.3. Сроки предоставления платных медицинских услуг указываются в Перечне услуг (Приложение № 1), являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.4. Если иное прямо не следует из текста Перечня услуг (Приложение № 1), срок оказания платных медицинских услуг определяется датой (периодом), к которой Исполнитель должен приступить к оказанию услуг.

Время явки Пациента на прием, а также дата повторной явки Пациента на прием согласовываются с Пациентом (Заказчиком) каждый раз в устной или письменной форме.

2.5. Исполнитель отменяет оказание платных медицинских услуг (в том числе в день назначения) и (или) изменяет сроки их оказания, если у Пациента имеются острые воспалительные или инфекционные заболевания, Пациент находится в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, у Пациента имеются медицинские противопоказания как со стороны полости рта, так и по общему состоянию здоровья.

В указанных случаях отмена Исполнителем оказания платных медицинских услуг допускается, если такая отмена непосредственно не угрожает жизни Пациента.

Новые сроки оказания платных медицинских услуг указываются в Перечне услуг (Приложение № 1).

2.6. Платные медицинские услуги, относящиеся к работам (услугам), составляющим в соответствии с лицензией медицинскую деятельность Исполнителя по «стоматологии ортопедической», оказываются Пациенту после санации полости рта.

2.7. Факт оказания платных медицинских услуг Исполнителем подтверждается актом об оказании услуг. Акт об оказании платных медицинских услуг является разделом Перечня услуг (Приложение № 1) и в качестве отдельного документа не составляется. Данный акт подлежит подписанию Сторонами в день завершения оказания каждой конкретной медицинской услуги в порядке, установленном в абз.2 п.1.3 Договора.

В случае уклонения или немотивированного отказа Пациента (Заказчика) от подписания акта об оказании услуг Исполнитель вправе оформить данный акт в одностороннем порядке. Платные медицинские услуги, указанные в этом акте, считаются предоставленными Исполнителем и принятыми Пациентом (Заказчиком) и подлежат оплате в соответствии с условиями договора.

3. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты

3.1. Стоимость платных медицинских услуг указывается в Перечне услуг (Приложение № 1), являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.2. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых по настоящему Договору, определяется согласно Прейскуранту Исполнителя, действующему на дату обращения Пациента (Заказчика) за оказанием каждой конкретной медицинской услуги.

3.3. Предоставленные Пациенту на возмездной основе дополнительные медицинские услуги, не предусмотренные договором (п.1.5 Договора), оплачиваются Пациентом (Заказчиком) согласно Прейскуранту Исполнителя, действующему на дату оказания этих услуг.

3.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются бесплатно в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.5. Оплата медицинских услуг, в том числе в случае, указанном в п.3.3 Договора, производится Пациентом (Заказчиком) в день их оказания в размере полной стоимости фактически оказанных в данное посещение услуг.

3.6. С согласия Пациента (Заказчика) медицинские услуги могут быть оплачены в полном размере до их оказания либо путем выдачи аванса в размере ____% от полной стоимости оказываемых услуг.

В случае выдачи аванса, доплата за оказанные медицинские услуги производится Пациентом (Заказчиком) в порядке, установленном п.3.5 Договора.

3.7. Оплата медицинских услуг производится наличными деньгами путем их внесения в кассу Исполнителя или в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя, в том числе с использованием платежных карт.

Датой оплаты медицинских услуг считается день внесения денежных средств в кассу Исполнителя, а при оплате путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов – момент, определенный в законе.

3.8. Пациенту (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. проинформировать Пациента (Заказчика) о стоимости планируемых к оказанию медицинских услуг;

4.1.1. своевременно и качественно оказывать медицинские услуги в объеме, предусмотренном настоящим Договором в соответствии с Перечнем предоставляемых платных медицинских услуг (Приложение № 1);

4.1.2. предоставлять по требованию Пациента (его законного представителя) в доступной для него форме информацию о состоянии здоровья Пациента, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;

4.1.3. соблюдать врачебную тайну и конфиденциальность персональных данных.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. требовать от Пациента (его законного представителя) предоставления информации о состоянии его здоровья, необходимой для оказания медицинских услуг по Договору;

4.2.2. при наличии противопоказаний отказать Пациенту в оказании медицинской услуги и (или) проведении медицинского вмешательства;

4.2.3. направить Пациента к другому специалисту для проведения лабораторных, инструментальных и иных исследований в целях определения диагноза, выбора мероприятий по лечению Пациента и (или) контроля за осуществлением этих мероприятий;

4.2.4. при согласии Пациента (Заказчика) привлекать иные медицинские организации, услуги которых окажутся необходимыми в ходе его лечения;

4.2.5. направить Пациента с его согласия (согласия Заказчика) к другому специалисту соответствующего профиля в случае непредвиденного отсутствия в день приема лечащего врача или медицинского работника Исполнителя, непосредственно оказывающего медицинскую услугу.

4.3. В порядке и при условиях, уставленных законом, лечащий врач может отказаться от наблюдения за Пациентом и его лечения, в том числе в случае отказа Пациента (Заказчика) исполнить п.4.2.3 настоящего Договора.

4.4. Пациент обязан:

4.4.1. предоставить Исполнителю известную Пациенту достоверную и подробную информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о наследственных, перенесенных и имеющихся заболеваниях, аллергических реакциях, непереносимости и (или) противопоказаниях по применению лекарственных средств и препаратов, а также процедур и медицинских вмешательств, необходимую для правильной постановки диагноза и назначения лечения;

4.4.2. незамедлительно информировать лечащего врача или медицинского работника Исполнителя, непосредственно оказывающего медицинскую услугу, об изменении состояния своего здоровья, включая появление болевых или дискомфортных ощущений, в процессе, а равно после диагностики и оказания медицинской услуги;

4.4.3. выполнять указания медицинских работников Исполнителя во время оказания медицинской услуги;

4.4.4. являться на прием в установленное время;

4.4.5. оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором;

4.4.6. не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и сотрудников Исполнителя.

4.5. Обязанности Пациента, указанные в пунктах 4.4.1-4.4.6 настоящего Договора, распространяются на законного представителей Пациента.

Обязанности Пациента, указанные в пунктах 4.4.5 и 4.4.6 настоящего Договора, распространяются на Заказчика, не являющегося законным представителем Пациента.

4.6. Пациент имеет право:

4.6.1. на выбор врача, при наличие у Исполнителя нескольких врачей нужной специальности;

4.6.2. на выбор времени приема у врача из имеющегося свободного;

4.6.3. на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными у Исполнителя методами и лекарственными препаратами;

- 4.6.4. на отказ от медицинского вмешательства;
 - 4.6.5. в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в назначенный для лечения день, потребовать исполнения услуги другим специалистом;
 - 4.6.6. на выбор лиц, которым в интересах Пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
 - 4.6.7. на защиту персональных данных;
 - 4.6.8. на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
 - 4.6.9. на возмещение вреда, причиненного здоровью Пациента при оказании медицинской помощи.
- 4.7. Права Пациента, указанные в пунктах 4.6.1, 4.6.2, 4.6.4-4.6.7 настоящего Договора, распространяются на законного представителя Пациента.
- Права Пациента, указанные в пунктах 4.6.1, 4.6.5, 4.6.7 настоящего Договора, распространяются на Заказчика, не являющегося законным представителем Пациента.

5. Гарантийные сроки и сроки службы

- 5.1. Гарантийные сроки и сроки службы устанавливаются на овеществленный результат платных медицинских услуг.
- 5.2. Исполнителем устанавливаются следующие гарантийные сроки:
- постоянные пломбы, несъемные постоянные ортопедические конструкции, дентальные имплантаты – 1 год;
 - все виды съемных протезов – 6 месяцев;
 - протезирование зубов, на которых ранее были пломбы и коронки, установленные не Исполнителем – 6 месяцев;
 - постоянное протезирование зубов, каналы которых ранее были пролечены не Исполнителем – 1 неделя;
 - любые временные ортопедические конструкции – 2 недели;
 - временные пломбы – 3 дня.
- 5.3. Исполнителем устанавливаются следующие сроки службы:
- постоянные пломбы и несъемные ортопедические конструкции – 2 года;
 - съемные протезы – 1 год;
 - временные протезы – 2 недели;
 - временные пломбы – 7 дней.
- 5.4. Гарантийные сроки и сроки службы исчисляются со дня подписания Пациентом (Заказчиком) акта об оказании услуг или оформления Исполнителем данного акта в одностороннем порядке согласно п.2.7 Договора.
- 5.5. В течение гарантийного срока Исполнитель не отвечает за недостатки, если докажет, что они возникли после принятия результата медицинской услуги Пациентом (Заказчиком) вследствие нарушения им правил использования результата услуги, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

6. Ответственность Сторон за невыполнение условий Договора

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 6.2. Мерами ответственности за неисполнение Договора являются: возмещение вреда, возмещение убытков, неустойка (пеня), исполнение обязательства за счет должника.
- 6.3. Вред, причиненный жизни и здоровью Пациента при оказании платных медицинских услуг, возмещается Исполнителем в объеме и порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 6.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных медицинских услуги или во время их оказания стало очевидным, что услуги не будут оказаны в срок, Пациент (Заказчик) вправе:
- поручить оказание медицинской услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
 - потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания услуги;
 - взыскать неустойку в порядке и размерах, определенных Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

6.5. Требования Пациента (Заказчика), указанные в п.6.4 Договора, не подлежат удовлетворению, если Исполнитель докажет, что нарушение сроков оказания медицинских услуг произошло вследствие непреодолимой силы или по вине Пациента (Заказчик).

6.6. При обнаружении недостатков оказанной медицинской услуги Пациент (Заказчик) вправе:

- потребовать возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги третьими лицами;

- потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной услуги;

- взыскать неустойку в порядке и размерах, определенных Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

6.7. Требования, связанные с недостатками оказанной медицинской услуги, могут быть предъявлены при принятии оказанной услуги или в ходе оказания услуги, либо если недостатки обнаружены в течение гарантийного срока.

7. Порядок изменения и расторжения Договора

7.1. Настоящий Договор может быть в любое время изменен по соглашению Сторон путем внесения изменений и дополнений как в текст самого Договора, так и путем внесения изменений и дополнений в Перечень предоставляемых платных медицинских услуг (Приложение № 1) в порядке и случаях, предусмотренных абз.3 п.1.5, п.1.6, п.1.7 и абз.3 п.2.5 Договора.

Договор считается измененным в дату подписания Сторонами соответствующего соглашения и (или) даты внесения изменений и дополнений в Перечень услуг (Приложение № 1).

7.2. Настоящий Договор может быть в любое время досрочно расторгнут по соглашению Сторон, оформленному письменно.

Договор считается расторгнутым в дату подписания Сторонами соответствующего соглашения.

7.3. Пациент (Заказчик) вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги и (или) если Исполнитель нарушил сроки оказания платных медицинских услуг или во время их оказания стало очевидным, что услуги не будут оказаны в срок.

По выбору Пациента (Заказчика) отказ от исполнения Договора может быть выражен и доведен до сведения Исполнителя в письменной или устной форме. Договор считается расторгнутым в дату получения Исполнителем отказа Пациента (Заказчика) от исполнения Договора.

7.4. В случае отказа Пациента после заключения настоящего Договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Пациента (Заказчика) о расторжении Договора по инициативе Пациента, при этом Пациент (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически оказанные медицинские услуги и (или) понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

7.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков в случаях, предусмотренных в статье 36 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в том числе если Пациент (Заказчик) не устранил обстоятельств, которые могут снизить качество оказываемых медицинских услуг.

Уведомление об отказе от исполнения Договора вручаются Пациенту (Заказчику) лично либо направляются Исполнителем посредством почтовой связи заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу Пациента (Заказчика), указанному в настоящем Договоре.

Договор считается расторгнутым в дату получения Пациентом (Заказчиком) уведомления Исполнителя об отказе от исполнения Договора.

Уведомление считается доставленным и полученным и в тех случаях, если оно поступило адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

8.2. Настоящий Договор заключен сроком на 12 месяцев.

8.3. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

к Договору оказания платных медицинских услуг от «__» _____ 2019г.

ПЕРЕЧЕНЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Пациент: _____

Номер медицинской карты: _____

Оказываемые платные медицинские услуги				
дата записи	наименование медицинской услуги	кол-во	стоимость	срок оказания

Акт об оказании платных медицинских услуг		
дата записи	наименование медицинской услуги	срок окончания оказания услуги

